

PROGRAM STUDI S 1 KEPERAWATAN INSTITUT KESEHATAN PAYUNG NEGERI PEKANBARU

Laporan Akhir, Juli 2026

Yuni Sari Br Marbun

Hubungan Fungsi Pengarahan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat dalam Penerapan Pasien *Safety* di Rumah Sakit PT Nusa Lima Medika Tandun

Xii + 79 halaman + 5 tabel + 8 lampiran

ABSTRAK

Pasien *safety* merupakan salah satu indikator penting dalam peningkatan mutu pelayanan kesehatan. Keberhasilan penerapan *patient safety* dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah fungsi pengarahan kepala ruangan. Pengarahan yang efektif dapat meningkatkan motivasi, komunikasi, koordinasi, dan kepatuhan perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan sesuai standar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan fungsi pengarahan kepala ruangan dengan kinerja perawat dalam penerapan *patient safety* di Rumah Sakit PT Nusa Lima Medika Tandun. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain deskriptif korelasional dan teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan metode *total sampling*, sehingga diperoleh 53 responden yang merupakan seluruh perawat pelaksana yang memenuhi kriteria inklusi. Penelitian ini dilaksanakan pada 24 Juni 2026 sampai dengan 13 Juli 2026. Data kemudian dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai fungsi pengarahan kepala ruangan dalam kategori baik, yaitu sebanyak 50 responden (94,3%). Sebagian besar responden juga memiliki kinerja yang baik dalam penerapan *patient safety*, yaitu sebanyak 48 responden (90,6%). Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan nilai *p-value* = 0,045 ($p < 0,05$), yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara fungsi pengarahan kepala ruangan dengan kinerja perawat dalam penerapan *patient safety*. Semakin baik fungsi pengarahan kepala ruangan, semakin baik pula kinerja perawat dalam menerapkan *patient safety*. Penelitian ini menyimpulkan bahwa fungsi pengarahan kepala ruangan memiliki hubungan yang bermakna dengan kinerja perawat dalam penerapan *patient safety*. Kepala ruangan diharapkan terus meningkatkan fungsi pengarahan melalui komunikasi yang efektif, pembinaan, motivasi, dan supervisi agar kualitas pelayanan keperawatan serta keselamatan pasien dapat terus ditingkatkan.

Kata Kunci: fungsi pengarahan, kepala ruangan, kinerja perawat, Pasien *safety*.

Daftar Pustaka : 25 (2019- 2025)

S1 NURSING STUDY PROGRAM

INSITUT KESEHATAN PAYUNG NEGERI PEKANBARU

Final Report, July 2026

The Relationship between the Head Nurse's Directing Function and Nurses' Performance in the Implementation of Patient Safety at PT Nusa Lima Medika Tandun Hospital

Xii + 79 pages + 5 tables + 8 attachment

ABSTRACT

Patient safety is an important indicator in improving the quality of healthcare services. The successful implementation of patient safety is influenced by various factors, one of which is the directing function of the head nurse. Effective direction can improve nurses' motivation, communication, coordination, and compliance in providing nursing care according to established standards. This study aimed to determine the relationship between the directing function of the head nurse and nurses' performance in implementing patient safety at PT Nusa Lima Medika Tandun Hospital. This study used a quantitative method with a correlational descriptive design. The sampling technique was non-probability sampling using total sampling, involving 53 respondents who were all nursing staff who met the inclusion criteria. The study was conducted from June 24, 2026 to July 13, 2026. The data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the Chi-Square test. The results showed that the majority of respondents rated the directing function of the head nurse as good, with 50 respondents (94.3%). Most respondents also demonstrated good performance in implementing patient safety, with 48 respondents (90.6%). The Chi-Square test showed a p-value of 0.045 ($p < 0.05$), indicating a significant relationship between the directing function of the head nurse and nurses' performance in implementing patient safety. The better the directing function of the head nurse, the better the nurses' performance in implementing patient safety. This study concludes that the directing function of the head nurse has a significant relationship with nurses' performance in implementing patient safety. Head nurses are expected to continuously improve their directing function through effective communication, guidance, motivation, and supervision to enhance the quality of nursing care and patient safety.

Keywords: *directing function, head nurse, nurses' performance, patient safety.*

Bibliography : 25 (2019- 2025)