

**PROGRAM STUDI S1 KPERWATAN INSTITUT KESEHATAN PAYUNG
NEGERI PEKANBARU**

Penelitian, Februari 2025

Muhammad Al Farizi

**Analisis Pelayanan Kesehatan Hipertensi Di Pukesmas Simpang Tiga
Pekanbaru**

x+ 87 Pages + 1 Scheme + 10 Table + 13 Attachments

ABSTRAK

Hipertensi merupakan salah satu masalah kesehatan utama yang dapat menyebabkan komplikasi serius, seperti penyakit jantung, stroke, dan gagal ginjal. Sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama, Puskesmas memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan yang optimal bagi penderita hipertensi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas pelayanan kesehatan bagi penderita hipertensi di Puskesmas Simpang Tiga Pekanbaru dengan fokus pada tiga aspek utama: pengecekan tekanan darah, edukasi kesehatan, dan sistem rujukan pasien. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain deskriptif. Pengambilan data dilakukan pada tanggal 26 Januari hingga 20 Februari 2025, menggunakan kuesioner yang diisi oleh 304 responden, yaitu pasien hipertensi yang mendapatkan pelayanan di Puskesmas Simpang Tiga Pekanbaru. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan data sekunder yang dikumpulkan selama dua minggu untuk mendukung analisis hasil penelitian. Analisis dilakukan secara univariat untuk menggambarkan karakteristik responden serta distribusi pelayanan kesehatan hipertensi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden (78,3%) rutin melakukan pengecekan tekanan darah sebanyak dua kali dalam sebulan. Edukasi mengenai kepatuhan terhadap pengobatan diberikan kepada 64,1% pasien, sementara rujukan ke rumah sakit diberikan kepada pasien yang membutuhkan, dengan RS Awal Bros menjadi tujuan rujukan tertinggi (40,1%). Meskipun pelayanan yang diberikan tergolong cukup baik, masih terdapat kendala seperti keterbatasan obat dan kurangnya edukasi mengenai manajemen hipertensi. Oleh karena itu, peningkatan edukasi kesehatan, jaminan ketersediaan obat, serta optimalisasi fasilitas pemeriksaan diperlukan guna meningkatkan efektivitas layanan hipertensi di Puskesmas. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi pengembangan kebijakan yang lebih baik dalam pelayanan kesehatan primer.

**Kata kunci: Hipertensi, Pelayanan Kesehatan, Puskesmas, Edukasi, Rujukan
Daftar pustaka 59 (2019-2024)**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN INSTITUT KESEHATAN PAYUNG
NEGERI PEKANBARU**

Penelitian, Februari 2025

Muhammad Al Farizi

**Analysis of Hypertension Health Services at Simpang Tiga Community Health
Center, Pekanbaru**

x+ 87 Pages + 1 Scheme + 10 Table + 13 Attachments

ABSTRACT

Hypertension is a major health problem that can cause serious complications such as heart disease, stroke and kidney failure. Community health centers as first level health facilities have an important role in providing optimal health services for hypertension sufferers. This study aims to analyze the quality of hypertension health services at the Simpang Tiga Pekanbaru Community Health Center, focusing on the aspects of checking blood pressure, health education, and the patient referral system. The research method used is quantitative with a descriptive design. Data was collected through questionnaires from 304 respondents who were hypertension patients at the Simpang Tiga Pekanbaru Community Health Center. Univariate analysis was carried out to describe the characteristics of respondents and the distribution of hypertension health services. The research results showed that the majority of respondents (78.3%) checked their blood pressure twice a month. Education regarding adherence to treatment was given to 64.1% of patients, while referrals to further hospitals were given to patients who needed it, with Awal Bros Hospital as the highest referral destination (40.1%). Even though the services provided are quite good, there are still obstacles such as limited availability of medicines and lack of education regarding hypertension management. The conclusion of this research emphasizes the importance of increasing health education, more guaranteed drug availability, and optimizing examination facilities to increase the effectiveness of hypertension services at Community Health Centers. It is hoped that this research can become the basis for developing better policies in primary health care

Keywords: Hypertension, Health Services, Community Health Center, Education, Referral

Bibliography 59 (2019-2024)

INSTITUT KESEHATAN
PAYUNG NEGERI PEKANBARU

PEKANBARU