

DAFTAR PUSTAKA

- Arrohmah, M. (2017). *Gambaran Penerapan 10 Faktor Karatif Caring Pada Mahasiswa Keperawatan Universitas Diponegoroyang Telah Menjalani Praktik Klinik Di Rumah Sakit.*
- Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional.*
- Effendi. (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019.*
- Fajar Kartika, N., & Suprayogi. (2017). *Implementasi Fuzzy-Service Quality Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Mahasiswa Implementation Of Fuzzy-Service Quality For Student Service Level Of Satisfaction.*
- Harefa, I. B. T. (2021). *Hubungan Caring Behavior Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Pembantu Aek Habil Sibolga.*
- Karo, M., & Baua, E. (2018). Caring Behavior Of Indonesian Nurses Towards An Enhanced Nursing Practice Indonesia Year 2018. *International Journal Of Pharmaceutical Research*, 11(1), 367–384. <https://doi.org/10.31838/Ijpr/2019.11.01.043>
- Kementrian Kesehatan RI. (2018). *Standar Pelayanan Rumah Sakit.*
- Krismiadi, D., & Wunblolong, F. P. B. (2017). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Yang Menjalani Terapi Hemodialisis Di Ruang Hd Rumah Sakit Stella Maris Makassar.*
- Kristian, Y. W. (2024). *Hubungan Perilaku Caring Dan Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Pasien Di Klinik Sukhavita Jakarta Pusat.*
- Kuntoro, A. (2017). *Manajemen Keperawatan.* Nuha Medika.
- Librianty, N. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Ruangan Rawat Inap Mawar RSUD Bangkinang Tahun 2016.*
- Nur, & Simanjorang. (2020). *Studi Kepuasan Pasien Internasional.*
- Rahman, Mulyani, & Rizany. (2018). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Ulin Banjarmasin.*
- Rinezia Rinza Farizal, & Irna Nursanti. (2024). *Philosophies Teori Konsep*

- Keperawatan Jean Watson Caring. *Jurnal Medika Nusantara*, 2(1), 102–112. <https://doi.org/10.59680/Medika.V2i1.900>
- Sahara, & Uthari. (2015). *Kepuasan Pasien Di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek*.
- Sangganna, L. R., & Ubataka, M. Fatima. (2020). *Hubungan Perilaku Caring (Carative Factor`S) Perawat Dengan Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi Di Rs Stella Maris Makassar*.
- Setyawan, F. E. B. (2020). *Gambaran Karakteristik Dan Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di FKTP Kota Malang*.
- Watson. (2020). *Jean Watson` s Theory Of Human Caring*.
- World Health Organization. (2021). *Global Health Service Satisfaction Report* .

