

DAFTAR PUSTAKA

- Afiyani, D. N., Dwimawati, E., & Pujiati, S. (2019). Evaluasi pelaksanaan sistem rujukan di Puskesmas Bogor Utara Kota Bogor Provinsi Jawa Barat Tahun 2019. *Jurnal PROMOTOR*, 3(1).
- Ahmad arif. (2019). Standard operasional prosedur. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. (pp. 1-22)
- Ahmad, B. (2024). Persepsi dan kepatuhan pasien JKN terhadap sistem rujukan berjenjang. *Indogenius Journal*, 2(1).
- Andika, W., & Hasibuan, R. (2024). Pelaksanaan rujukan rawat jalan tingkat pertama peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas. *Indonesian Journal of Health Science*.
- BPJS Kesehatan. (2023). Factors influencing referral decisions in primary care. *Jurnal JKN BPJS Kesehatan*. <https://jurnal-jkn.bpjs-kesehatan.go.id/index.php/jjkn/article/view/255>
- Chandrika, F. D. A. (2024). Efektivitas implementasi sistem informasi rujukan kesehatan terintegrasi (SISRUTE). *HealthSense Journal*, 5(2). <https://journal.ininnawaparaedu.com/index.php/healthsense/article/view/151>
- Daulay, C. A. (2024). Analisis faktor rujukan online dalam pelayanan kesehatan. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 6(1). <https://ejournal.stikesmalahayatimedan.ac.id/index.php/jmeh/article/view/13>
- Franc sinatala. (2022). *Pengertian dan Konsep Dasar Sumber Daya*. Faida & Ali. (2021). *Alur standar operasional prosedur* <https://genius.inspira.or.id/index.php/indogenius/article/view/650>
- Kepmenkes 2009 SKN. (2009). *Kepmenkes 2009 SKN.pdf* (pp. 1–34).
- Khairani, K. (2024). Sistem rujukan pelayanan kesehatan di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Saintika Meditory*, 7(2). <https://jurnal.syedzasaintika.ac.id/index.php/meditory/article/view/2640>
- Khairani, K., Sagala, S. S., Hasibuan, Y. N. P., & Gurning, F. P. (2024). Implementasi program rujukan berjenjang pada skema JKN di Puskesmas Darussalam Kota Medan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*.

- Khairunnisyah, & Heltiani, N. (2022). Analisis dan perancangan sistem informasi rujukan pasien di Puskesmas X Kota Bengkulu. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*.
- Kruse, C. S., Soma, M., Pulluri, D., Nemali, N. T., & Brooks, M. (2020). The effectiveness of primary care gatekeeping. *Journal of Medical Systems*, 44(2). <https://doi.org/10.1007/s10916-020-01540-3>
- Luther Gulick. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962
- Maha wirajaya. (2020). *Pengertian Sumber Daya Manusia*
- Mahendradhata, Y., Trisnantoro, L., Listyadewi, S., et al. (2021). The Republic of Indonesia health system review. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/341726>
- OECD. (2020). Realising the potential of primary health care. <https://www.oecd.org/health/realising-the-potential-of-primary-health-care.htm>
- Primasari, K. L. (2020). Analisis sistem rujukan Jaminan Kesehatan Nasional di fasilitas kesehatan tingkat pertama. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 8(1), 1–10. <https://ejournal.unair.ac.id/JAKI/article/view/18979>
- Rahmadani, S., Nasrah, N., Nurhayani, N., Abadi, M. Y., Marzuki, D. S., & Fauziah, A. B. (2020). Implementasi sistem rujukan pasien BPJS kesehatan di Puskesmas Pulau Barrang Lompo Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan*.
- Scott, W. R., & Davis, G. F. (2021). *Organizations and organizing: Rational, natural, and open systems perspectives* (2nd ed.). Routledge.
- Shidiq, F., & Romli, M. A. (2025). Implementasi sistem rujukan pasien digital terpadu untuk optimalisasi layanan kesehatan. *Jurnal Teknologi Informasi*, 6(7). <https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/tin/article/view/8626>
- Sistem rujukan pelayanan kesehatan ibu dan anak di Puskesmas Jayengan Kota Surakarta. (2019). *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 9(1), 10–23.
- Tzelepis, F., et al. (2021). Quality of care evaluation using the Donabedian model. *BMC Health Services Research*. <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06093-1>
- World Health Organization. (2020). Integrated people-centred health services. <https://www.who.int/teams/integrated-health-services>