

ABSTRAK.

Stres kerja didefinisikan keadaan berupa tekanan atau tuntutan yang dihadapi individu dalam pekerjaannya sehingga dapat menimbulkan gangguan psikologis maupun fisik. Beban kerja, umur, masa kerja, jenis kelamin merupakan salah satu faktor penyebab stres kerja. Berdasarkan survei pendahuluan yang telah dilakukan di Kantor Kementerian Agama Kota Dumai tentang stres kerja pada karyawan yang berjumlah 6 orang, 4 orang mengalami stres kerja dan 2 orang tidak mengalami stres kerja. Tujuan ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan Cross Sectional. Penelitian ini dilakukan di Kantor Kementerian Agama Kota Dumai menggunakan teknik total sampling yaitu seluruh populasi responden yang akan dijadikan sampel. Alat ukur penelitian adalah kuesioner. Selanjutnya dianalisis univariat dan bivariat menggunakan uji chi square. Hasil penelitian menunjukkan faktor yang berhubungan dengan stres kerja adalah beban kerja ($P \text{ value} = 0,049 < \alpha 0,05$), jenis kelamin ($P \text{ value} = 0,028 < \alpha 0,05$). Sedangkan yang tidak berhubungan dengan stres kerja adalah masa kerja dan umur. Kesimpulan dari penelitian ini adalah faktor yang berhubungan dengan stres kerja ialah beban kerja dan jenis kelamin. Disarankan kepada karyawan untuk mengurangi beban kerja yang berlebihan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Jenis Kelamin, Beban Kerja