

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN PAYUNG NEGERI PEKANBARU**

Skripsi, September 2024

Afdhal Rezki

Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Kejadian *Burnout* pada Pekerja PT. Pertamina Maintenance & Construction Tahun 2024

xiii + 37 Halaman + 9 Tabel + 7 Lampiran

**ABSTRAK**

*Burnout* merupakan sebuah sindrom psikologi yang timbul karena respon yang berkelanjutan terhadap *chronic stressor interpersonal* di lingkungan kerja. Pekerja yang mengalami *burnout* akan merasa stress *overwhelmed*, dan *exhausted* dan juga akan sulit untuk menyesuaikan *jobdesk* yang ditetapkan. Tujuan Penelitian ini adalah untuk Mengetahui Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian *Burnout* Pada Pekerja PT. Pertamina Maintenance & Construction Tahun 2024. Jenis penelitian ini adalah penelitian *kuantitatif* dengan desain penelitian yaitu *deskriptif analitik*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pekerja di PT. Pertamina Maintenance & Construction dengan Proyek Operation & Maintenance di WK Rokan PT. Pertamina Hulu Rokan (*client*) Riau sebanyak 137 pekerja dengan sampel 58 pekerja menggunakan *accidental sampling*. Hasil penelitian mendapatkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat Pendidikan dengan Kejadian *Burnout* (*Pvalue* = 0,001) dengan OR yaitu 0,084 (0,019-0,374), terdapat hubungan yang signifikan antara Beban Kerja dengan Kejadian *Burnout* (*Pvalue* = 0,011) dengan OR yaitu 8.719 (1.680-45.248), tidak terdapat hubungan yang signifikan antara Masa Kerja dengan Kejadian *Burnout* (*Pvalue* = 0,102) dengan nilai OR yaitu 0.213 (0.041-1.093). Diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan dan pemahaman serta informasi kepada pekerja maupun manajemen perusahaan di PT. Pertamina Maintenance & Construction mengenai beberapa faktor yang berpengaruh terhadap tingkat *burnout* terkhusus pada pekerja dalam pengambilan keputusan dan kebijakan.

Kata Kunci : *Burnout*, Pekerja, Tingkat Pendidikan, Beban Kerja, Masa Kerja

**PUBLIC HEALTH SCIENCES STUDY PROGRAM (S1)**  
**FACULTY OF HEALTH AND INFORMATICS**  
**INSTITUTE OF HEALTH PAYUNG NEGERI PEKANBARU**

Thesis, September 2024

Afdhal Rezki

**Factors Related to Burnout Incidents in Workers at PT. Pertamina Maintenance & Construction in 2024**

**xiii + 37 Pages + 9 Tables + 7 Attachments**

**ABSTRACT**

Burnout is a psychological syndrome that arises due to a continuous response to chronic interpersonal stressors in the work environment. Workers who experience burnout will feel stressed, overwhelmed, and exhausted and will find it difficult to adjust to the assigned jobdesk. The purpose of this study is to determine the factors related to burnout incidents in workers at PT. Pertamina Maintenance & Construction in 2024. This type of research is quantitative research with a descriptive analytical research design. The population in this study were all workers at PT. Pertamina Maintenance & Construction with the Operation & Maintenance Project in WK Rokan PT. Pertamina Hulu Rokan (client) Riau as many as 137 workers with a sample of 58 workers using Accidental Sampling. The results of the study found that there was a significant relationship between Education level and Burnout Incidents (Pvalue = 0.001) with an OR of 0.084 (0.019-0.374), there was a significant relationship between Workload and Burnout Incidents (Pvalue = 0.011) with an OR of 8,719 (1,680 -45,248), there was no significant relationship between Length of Service and Burnout Incidents (Pvalue = 0.102) with an OR value of 0.213 (0.041-1,093). It is expected to increase knowledge, insight and understanding as well as information to workers and company management at PT. Pertamina Maintenance & Construction regarding several factors that influence the level of burnout, especially for workers in decision making and policies.

Keywords: Burnout, Workers, Education Level, Workload, Length of Service