

**PROGRAM STUDI SI KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT PAYUNG NEGERI PEKANBARU**

Skripsi, Agustus 2024

Lola Lupita Silitonga

20401013

Determinan Kepatuhan Membayar Iuran Pada Peserta BPJS Mandiri Di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Pekanbaru Tahun 2024

XII + 55 halaman + 10 tabel + 2 skema + 5 lampiran

ABSTRAK

kepatuhan dalam membayar iuran yaitu perilaku seseorang yang taat membayar iuran secara tepat berdasarkan waktu yang telah ditetapkan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang merupakan determinan kepatuhan membayar iuran pada peserta BPJS mandiri di kantor BPJS kesehatan cabang pekanbaru tahun 2024. Adapun jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskripsi kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *Cross Sectional*. Penelitian ini dilakukan di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Pekanbaru menggunakan total sampling yaitu seluruh populasi responden yang dijadikan sampel. Selanjutnya dianalisis univariat dan bivariat menggunakan uji chi-square. Hasil penelitian yang didapatkan yaitu pada variabel pendidikan ($p\text{-value}=0,116>0,05$) yang artinya variabel tersebut tidak memiliki hubungan signifikan dengan kepatuhan membayar iuran, pendidikan ($p\text{-value}=0,006<0,05$), riwayat penyakit katastropik ($p\text{-value}=0,001<0,05$), akses layanan pembayaran ($p\text{-value}=0,019<0,05$) yang artinya variabel tersebut memiliki hubungan signifikan dengan kepatuhan membayar iuran. Saran dari hasil penelitian ini adalah semoga untuk kedepannya lebih menerapkan kepatuhan membayar iuran tepat waktu dan membayar secara rutin setaip bulannya yang sudah ditetapkan oleh pemerintah.

Kata kunci: kepatuhan membayar iuran.

Daftar Pustaka: 24

**UNDERGRADUATE STUDY PROGRAM IN PUBLIC HEALTH
PEKANBARU STATE UMBRELLA INSTITUTE**

Thesis, August 2024

Lola Lupita Silitonga

20401013

**Determination of Compliance Paying Payments to BPJS Independent
Participants at BPJS Health Office Branch New Year 2024**

XII + 55 pages + 10 tables + 2 schemes + 5

ABSTRACT

attachments compliance in paying payments is the behaviour of someone who obeys payments accurately based on the time set. The aim of this study is to find out the factors that are determinants of compliance paying allowances to the participant BPJS independent in the BPJS health office branch of the new town in 2024. The type of research used in this study is quantitative description analysis using the Cross Sectional approach. The study was conducted at the BPJS Health Office Branch of Pekanbaru using total sampling that is the entire population of respondents being sampled. Subsequently, univariates and bivariates are analyzed using chi-square tests. The results obtained are on the educational variable ($p\text{-value}=0.116>0.05$), which means that the variable has no significant relationship with payroll compliance, education ($p\text{-value}=0.006<0.05$), a history of catastrophic illness ($p\text{-value}=0,001<0.05$), access to payment services ($P\text{-value}=0.019<0.05$). The suggestion from the results of this study is hopefully for the future to apply more compliance to pay the fees on time and pay as routinely as monthly as already established by the government.

Keywords: compliance pays fees.

Bibliography: 24