

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN PAYUNG NEGERI PEKANBARU**

**Skripsi, Juli 2025**

**Dewi Sartika**

**21401011**

**Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada  
Pengguna BPJS Di Puskesmas Rejosari Kota Pekanbaru Tahun 2025**

**VI + 81 Halaman + 11 Table + 2 Skema + 10 Lampiran**

---

---

**ABSTRAK**

Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan merupakan upaya pemerintah dalam menjamin akses layanan kesehatan yang merata dan terjangkau bagi seluruh masyarakat Indonesia. Namun pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS masih belum optimal, terutama di beberapa wilayah, termasuk di Puskesmas Rejosari Kota Pekanbaru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pengguna BPJS. Jenis penelitian Kuantitatif dengan pendekatan *Cros Sectional*. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik total sampling yaitu seluruh populasi responden yang akan dijadikan sample. Hasil analisis univariat menunjukkan bahwa sebagian besar responden memanfaatkan pelayanan kesehatan (79,0%). Analisis bivariat dengan uji *Spearman* menunjukkan bahwa variabel yang memiliki hubungan terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan adalah Keluhan Sakit dengan nilai ( $p\text{ value} = 0,031$ ). Sedangkan Variabel yang tidak ada hubungannya terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan adalah Pendapatan Rumah Tangga dengan nilai ( $p\text{ value} 0,155$ ) dan jarak tempuh dengan nilai ( $p\text{ value} = 0,458$ ). Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel yang paling berhubungan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan yaitu Keluhan Sakit. Disarankan agar penelitian ini dapat dijadikan bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya dan sebagai acuan evaluasi pekerja. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan dan melanjutkan penelitian ini dengan metoda kualitatif untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam.

**Kata kunci : BPJS, Pemanfaatan Pelayanan, JKN**

**Daftar Pustaka : 26**

**PROGRAM STUDY OF BACHELOR OF PUBLIC HEALTH INSTITUTE  
HEALTH OF PAYUNG NEGERI PEKANBARU**

**Research, July 2025**

**Dewi Sartika**

**21401011**

**Factors Related To The Utilization Of Health Services By BPJS Users At The  
Rejosari Health Center In Pekanbaru City In 2025**

**VI + 81 Pages + 11 Tables + 2 Schemes + 10 Appendices**

---

**ABSTRACT**

*The National Health Insurance Program (JKN) organized by BPJS Health is the government's effort to ensure equitable and affordable access to health services for all Indonesian people. However, the utilization of health services by BPJS participants is still not optimal, particularly in some areas, including at the Rejosari Health Center in Pekanbaru City. This study aims to identify the factors associated with the utilization of health services among BPJS users. This research is a quantitative study with a cross-sectional approach. The study was conducted using a total sampling technique, where the entire population of respondents was taken as samples. The results of the univariate analysis indicate that the majority of respondents utilize health services (79,0%). Bivariate analysis using the Spearman test showed that the variable related to the Utilization of Health Services is Pain Complaints with a value ( $p$  value = 0.031), while the variable that has no relation to the utilization of health services is Household Income with a value ( $p$  value = 0.155) and distance with a value ( $p$  value = 0.458). The analysis results indicate that the variable most related to the utilization of health services is Pain Complaints. The analysis results show that the variables most related to the utilization of health services are Pain Complaints and Distance Traveled. It is recommended that this research can serve as a comparison for future studies and as a reference for worker evaluations. Future researchers are expected to develop and continue this research using qualitative methods to gain a deeper understanding.*

**Keywords:** *BPJS, Utilization of Services, JKN.*

**Bibliography :** 26