

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS
KESEHATAN DAN INFORMATIKA**

INSTITUT KESEHATAN PAYUNG NEGERI PEKANBARU

Skripsi, Agustus 2025

Putri Hayuni

21401036

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pada Pekerja

***Rescue* Di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Pekanbaru**

Xii + 44 Halaman + 14 Tabel + 9 Lampiran

ABSTRAK

Produktivitas kerja merupakan salah satu indikator untuk menilai hasil pekerjaan yang telah diselesaikan oleh pekerja sesuai dengan tanggung jawabnya. Tingkat produktivitas pekerja dapat diukur dari kemampuannya dalam menyelesaikan tugas tepat waktu dan sesuai target yang telah ditetapkan. Berdasarkan survei pendahuluan yang dilakukan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Pekanbaru pada pekerja *rescue* yang berjumlah 7 orang, 3 orang diketahui tidak produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *Cross Sectional*. Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Pekanbaru dengan jumlah responden sebanyak 40 orang, menggunakan teknik total *sampling*. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji *chi square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel yang diteliti, yaitu usia (p value $0.381 > 0.05$), pendidikan (p value $0.355 > 0.05$), pengetahuan (p value $0.234 > 0.05$), waktu kerja ($1.000 > 0.05$), beban kerja (p value $0.504 > 0.05$), tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja. Kesimpulan penelitian ini Adalah tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara usia, pendidikan, pengetahuan, waktu kerja, dan beban kerja. Disarankan kepada pihak manajemen untuk tetap memperhatikan faktor-faktor tersebut, serta melakukan evaluasi dan pembinaan berkelanjutan guna menjaga kinerja pekerja.

Kata kunci : produktivitas, usia, pengetahuan, waktu kerja, beban kerja

UNDERGRADUATE STUDY PROGRAM IN PUBLIC HEALTH
PEKANBARU STATE UMBRELLA INSTITUTE

Thesis, August 2025

Putri Hayuni

21401036

Factors affecting the work productivity of rescue workers at the Fire and Rescue Service in Pekanbaru City in 2025

XII, 44 pages, 14 tables, 9 attachments

ABSTRACT

Work productivity is one of the indicators used to evaluate employees' performance in line with their responsibilities. It can be measured by an individual's ability to complete tasks on time and in accordance with predetermined targets. Based on a preliminary survey of seven rescue officers at the Pekanbaru City Fire and Rescue Service, it was found that three people had no work productivity. The aim of this study is to determine the factors that influence work productivity. Quantitative research was conducted using a cross-sectional approach. A total of 40 respondents from the Fire and Rescue Service of Pekanbaru City participated in the study. Univariate and bivariate data analysis was conducted using a chi-squared test. The results showed that none of the studied variables, namely age (p value $0.381 > 0.05$), education (p value $0.355 > 0.05$), knowledge (p value $0.234 > 0.05$), length of service (p value $1.000 > 0.05$) and workload (p value $0.504 > 0.05$), had a significant influence on work productivity. In conclusion, there was no significant influence of age, education, knowledge, working time or workload on work productivity. Management is recommended to continue paying attention to these factors and to conduct continuous evaluations and coaching sessions to maintain worker performance.

Keywords: productivity, age, knowledge, working time, workload