LAPORAN TUGAS AKHIR

SKEMA : LITERATUR REVIEW

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI DI FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

DISUSUN OLEH:

RISKA FITRIA

NIM 22401067

PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN DAN INFORMATIKA

INSTITUT KESEHATAN PAYUNG NEGERI PEKANBARU

TAHUN 2026

LAPORAN TUGAS AKHIR

SKEMA : LITERATUR REVIEW

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI DI FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

Tugas Akhir Skema Literatur Review Dijadikan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

DISUSUN OLEH:

RISKA FITRIA

22401067

PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN DAN INFORMATIKA

INSTITUT KESEHATAN PAYUNG NEGERI PEKANBARU

2026

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama	: Riska Fitria
NIM	: 22401067
Program Studi	: S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas	: Kesehatan dan Informatika
Skema Tugas Akhir	: Skema C: Literatur Review
Judul Tugas Akhir	: Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Administrsi di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama

Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui oleh pembimbing dan dapat dipertahankan dihadapan tim Penguji laporan Tugas Akhir Program studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan dan Informatika Institut Kesehatan Payung Negeri Pekanbaru.

Pekanbaru, 11 Desember 2025

Pembimbing

Dr. Roza Asnel, SKM, M.Kes

NIDN: 1018107901

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan dan Informatika

Rahmi Pramulia Fitri, SKM, M.Kes

NIDN: 1006068604