



**LAPORAN TUGAS AKHIR
SKEMA : RISET**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI
PUSKESMAS SENAPELAN PEKANBARU**

**DISUSUN OLEH :
SUSAN WULANDARI
NIM: 25311047**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
INSTITUT KESEHATAN PAYUNG NEGERI PEKANBARU
TAHUN 2026**



**LAPORAN TUGAS AKHIR
SKEMA : RISET**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI
PUSKESMAS SENAPELAN PEKANBARU**

**TUGAS AKHIR SKEMA RISET DIJADIKAN SEBAGAI SYARAT
MEMPEROLEH GELAR SARJANA KEPERAWATAN**

**DISUSUN OLEH :
SUSAN WULANDARI
NIM: 25311047**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
INSTITUT KESEHATAN PAYUNG NEGERI PEKANBARU
TAHUN 2026**

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS SENAPELAN PEKANBARU

SUSAN WULANDARI
NIM: 25311047

Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan
dihadapan Tim penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas
Keperawatan Institut Kesehatan Payung Negeri Pekanbaru

Pekanbaru, 28 Agustus 2026

1. Dr. Emul Yani, S., Kep. Ns.M.Kep
NIDN. 1003087601

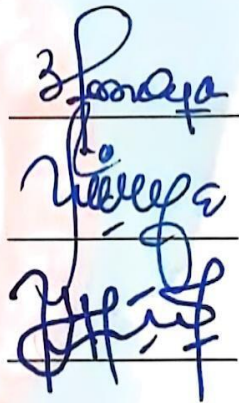
Ketua Penguji

2. Ns. Fitry Erlin, M.Kep
NIDN. 1001057301

Anggota Penguji

3. Ns. Yeni Devita, M. Kep
NIDN. 1028068601

Pembimbing



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Keperawatan
Institut Kesehatan Payung Negeri Pekanbaru



Ns. Wardah, M. Kep
NIDN. 1020068201