

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A Tinjauan Teoritis.....	7
B. Tenaga Kesehatan	11
C. Kekerasan Fisik dan Verbal	17
D. Pelayanan Kesehatan	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian	24
B. Teknik Pengumpulan Data	25
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
D. Informan Penelitian.....	27
E. Etika Pelaksanaan.....	28
F. Instrumen Pengumpulan Data	29
G. Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PELAKSANAAN.....	34
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
B. Hasil Penelitian.....	38
BAB V PEMBAHASAN	52
A. Perlindungan Hukum.....	52
B. Hambatan yang Dialami	55

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN	