

**FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN  
STIKES PAYUNG NEGERI**

Skripsi, Februari 2020

Riswita Dewi

Hubungan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja perawat di rawat jalan RS Eka Hospital Pekanbaru

xiv + 51 Halaman + 6 Tabel + 1 Skema + 5 Lampiran

**Abstrak**

Tenaga keperawatan merupakan tenaga kesehatan yang dominan dalam suatu rumah sakit sebagai penjalın kontak pertama dan terlama dengan klien. Kepuasan kerja perawat akan mempengaruhi kinerja perawat selama pelayanan. Salah satu hal yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah lingkungan pekerjaan. Lingkungan yang kondusif menjadi perhatian khusus bagi RS dalam menciptakan kepuasan kerja bagi perawat. Penelitian bertujuan mengetahui hubungan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja perawat pelaksana rawat jalan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *deskriptif korelasi*. Penelitian dimulai dari Agustus sampai Desember 2019. Alat ukur adalah kuesioner yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya (kuesioner kepuasan kerja memiliki nilai validitas yakni 0,695-0,967 dan nilai reliabilitas yakni 0,975, sedangkan kuesioner lingkungan kerja memiliki nilai validitas yakni 0,499-0,973 dan nilai reliabilitas yakni 0,972). Subjek penelitian adalah perawat yang berada di rawat jalan Eka Hospital Pekanbaru yaitu sebanyak 58 orang perawat. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan data karakteristik kepuasan kerja dan lingkungan kerja adalah sebagian besar responden memiliki kepuasan kerja yakni puas sebanyak 36 responden (62,1%) dan lingkungan kerja yang baik sebanyak 38 responden (65,5%). Melalui uji statistik *chi square*, didapatkan nilai *p value* = 0,005,  $\alpha < 0,05$ , maka terdapat hubungan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja perawat pelaksana rawat jalan di Eka Hospital Pekanbaru. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai dasar pelaksanaan untuk mengatasi masalah ketidakpuasan kerja perawat di rawat jalan Eka Hospital sehingga nantinya akan ada tata laksana manajemen keperawatan dapat meningkatkan motivasi perawat dan meningkatkan perbaikan mutu SDM didalamnya serta mengurangi angka kejadian *turn over*.

Kata kunci: Lingkungan kerja, kepuasan kerja, perawat  
Daftar pustaka: 50 (2008-2017)