**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
STIKes PAYUNG NEGERI PEKANBARU**

Skripsi, Mei 2018

Juswantri

Pengaruh Komunikasi Terapeutik terhadap stress keluarga pasien di Instalasi gawat darurat RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau

49 halaman, 7 tabel, 1 skema, 14 lampiran

ABSTRAK

Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan salah satu unit pelayanan di rumah sakit yang memberikan pertolongan pertama dan sebagai jalan pertama masuknya pasien dengan kondisi gawat darurat. Pasien yang datang ke IGD pada umumnya diantarkan oleh keluarga. Bagi keluarga pasien yang berada dalam keadaan emergency dalam kenyataannya memiliki stress emosional yang tinggi. Dengan komunikasi yang jelas oleh perawat tentang kondisi pasien dan hal apa saja yang bisa dilakukan oleh keluarga diharapkan dapat membantu keluarga untuk beradaptasi dengan stressor yang ada. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi terapeutik terhadap stress keluarga pasien di Instalasi gawat darurat RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif korelasi dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan rancangan cross sectional. Penelitian ini dilakukan di IGD RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau terhadap 95 responden. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner dan lembar observasi. Penelitian ini dilakukan dari tanggal 05 Maret sampai dengan 30 Maret 2018. Rata rata perawat sudah melakukan komunikasi terapeutik dengan sempurna yaitu sebanyak 61 orang (64.2 %). Gambaran tingkat stress keluarga pasien mayoritas mengalami stress ringan sebanyak 65 orang (68.4 %). Berdasarkan uji statistic chi square diperoleh nilai p value = 0.000 dan nilai signifikan lebih kecil dari 5 % ($p= 0.000 < 0.05$), maka H_0 ditolak dan H_a gagal ditolak, sehingga dapat disimpulkan ada pengaruh antara komunikasi terapeutik dengan stres keluarga pasien di IGD RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. Hasil penelitian ini dapat menambah masukan bagi perawat dan RS dalam pelaksanaan komunikasi terapeutik.

Kata kunci : Komunikasi terapeutik, stres keluarga, perawat, IGD RSUD Arifin Achmad

Daftar bacaan : 43