

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Prof. Dr. Suharsimi. 2013. *Prosedur penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Elia.A, 2011. *Hubungan Faktor – Faktor Kepuasan Pasien Dengan Dimensi Kualitas Pelayanan Keperawatan di Ruang Triase Instalasi Gawat Darurat RSUP DR. M. Djamil Padang*. Management Keperawatan, Fakultas Keperawatan Universitas Andalas. Padang.
- Kaban, Winston I. (2015). *Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof DR.R.Kandou Manado*.
- Kaban, W. I., Kandou, G. D. S., & Lapian, L. H. V. J. (2015). *Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof . Dr . R . D . Kesehatan*, 47.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2009). *Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- Kaur, Harvindrjit dkk. (2016). *Survey on Patient's Satisfaction on the Service Quality in an Emergency Department in Malaysia*. Journal of Nursing and Health Sciences.
- Kusuma Kelana Dharma (2011) *Metodologi Penelitian Keperawatan (Pedoman Melaksanakan dan Menerapkan Hasil*.
- Lestari, Sunarto, & Kuntari, 2009 Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2009). *Standar Instalasi Gawatdarurat (IGD) Rumah Sakit*. Jakarta :Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Lestari, W., Sunarto, S., & Kuntari, T. (2009). *Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. JKKI : *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*, 1(1), 21–37.
- Muninjaya, Gde A.A. (2011). *Manajemen Kesehatan Edisi 3*. Jakarta: EGC. Dalam *jurnal Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo* (Hagus Wiyono, 2016).
- Musliha. 2010. *Keperawatan Gawat Darurat*. Yogyakarta: NuhaMedika

- Musliha. (2010). *Keperawatan Gawat Darurat*. Yogyakarta: Nuha Medika. Suryani. (2010). *Keperawatan gawat darurat*.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta :RinekaCipta.
- Nursalam (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis, Edisi 3*. Jakarta :Salemba Medika
- Nursalam (2011). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman skripsi, tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta :Salemba Medika.
- Septiani, A. (2016). *Pengaruh Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Kabupaten Sumedang. Coopetition, VII(Maret), 1–21*.
- Suaib, Indar, &Jafar, N. (2012). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di ruangrawat inap rsudsyekh yusuf kabupatengowa*. February19, 2016.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung PenerbitAlfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung :Alfabeta.
- Syofyanti R, 2014. *Hubungan Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSSN Bukit Tinggi*. Jurnal. Fakultas Kesehatan dan MIPA UMSB
- Tjiptono, F .(2011). *Manajemen Pelayanan Jasa*. Yogyakarta :PenerbitAndi