

DAFTAR PUSTAKA

- Ajuro, Maria (2015). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kecemasan Pasien di ruang triase instalasi gawat darurat *hospital Nacional guido valadares*. STIKes Ngudi Waluyo Ungaran.
- Achroza, F. H. (2013). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dosen Pembimbing Mahasiswa Dan Problem Focused Coping Dengan Stres Dalam Menyusun Skripsi Pada Mahasiswa Fkip Bimbingan Dan Konseling Universitas Muria Kudus. Kudus. Universitas Muria Kudus
- Asmadi. (2008), Teknik procedural keperawatan : Konsep dan aplikasi kebutuhan dasar klien Jakarta : Salemba Medika.
- Agustini. H. (2010). Perkembangan Remaja Menurut Pendekatan Ekologi Serta Hubungannya dengan Konsep Diri dan Penyesuaian Diri. Jurnal Psikologi. Vol. 9. No. 1
- Basoeki, A.P., Koeshartono, Rahardjo, E., & Wirjoatmodjo. 2008. Penanggulangan Penderita Gawatt Darurat Anestesiologi & Reanimasi. Surabaya: FK. Unair
- Depkes RI (2009). Profil kesehatan Indonesia. Jakarta : Kementrian Kesehatan Darurat (IGD) Rumah Sakit. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Damaiyanti, M. (2010). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: PT. Redika Aditama.
- Dharma, Kelana (2011). Metodologi Penelitian Keperawatan. CV Trans Info Media. Jakarta
- Hawari, D. (2008). *Manajemen Stress, Cemas dan Depresi*. Jakarta: FKUI
- Hidayat, A.A.A. (2007). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta:Salemba Medika.
- Hermawan Andreas Hadi, (2009). Persepsi pasien tentang pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat dalam asuhan keperawatan pada pasien di unit gawat darurat rs. mardi rahayu kudas.
- Jamil, Mohtar. (2015). Studi fenomenologi: pengalaman keluarga pasien dalam berkomunikasi dengan perawat di prioritas 2 (p2) instalasi gawat darurat. Poltekkes RS dr. Soepraoen.

- Kusuma, (2017). Pengaruh Komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien rawat jalan RSUD Jogja. Jurnal medicoetiological dan manajemen rumah sakit volume 6.
- Krisanty, Paula. dkk.(2009). Asuhan Keperawatan Gawat Darurat. Jakarta. Trans info Media
- Long, Barbara C. 2006. Perawatan Medikal Bedah (Suatu Pendekatan Proses Keperawatan) Jilid 3. Bandung : Yayasan Ikatan Alumni Pendidikan Keperawatan.
- Luckman, 2009. Medical surgical nursing : a psychophysiologic approach 4 th Ed. Philadelphia : WB Sanders company
- Polit, D.F & Beck, C.I (2006). *Essential of Nursing Researh* : Method Appraisal and utilization. Sixth edition. Philadelphia : Lipincot Willian & Wilkin
- Musliha. (2010). Keperawatan Gawat Darurat. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Mubarak, Wahit & Chayatin. (2008). Buku Ajar Kebutuhan Dasar manusia Teori dan Aplikasi dalam Praktik. Jakarta: EGC.
- Notoadmojo. (2012). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta
- Nursalam. (2011). Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan. Jakarta : Salemba Medika
- Nasir, A & Abdul, M. (2011). Dasar- Dasar Keperawatan Jiwa Pengantar dan Teori. Jakarta: Salemba Medika.
- Oroh, Alfa, dkk (2017). Hubungan antara kondisi overcrowded dan pemberian informasi Dengan kecemasan keluarga pasien di instalasi gawat darurat Rumah sakit pancaran kasih gmim manado. e-journal Keperawatan (e-Kp) Volume 5, nomor 1, Februari 2017
- Ramsi, IF dkk (2014). Basic life support, edisi 13. Jakarta : EGC.
- Robby, (2009). Konsep Dasar keperawatan gawat darurat KMB. EGC : Jakarta
- Rasmun. (2008). Stres, Koping, dan Adaptasi Teori dan pohon Masalah Keperawatan. Edisi pertama. Jakarta: Sagung Seto.
- Siswo Nurhasism. (2015). Pengetahuan Perawat tentang Respon Time dalam penanganan Gawat Darurat di ruang Triage RSUD Karang anyar. STIKES Kusuma Husada Surakarta

- Suryani,(2009). Komunikasi Terapeutik : teori dan praktik. Jakarta : EGC
- Seroja. Anis (2017). Komunikasi kesehatan dalam penanganan pasien pada Instalasi gawat darurat Rumah Sakit Umum DR. H. Yulidin Away Kabupaten Aceh selatan. Skripsi. UIN Ar Raniry
- Suryani,(2015). Komunikasi Terapeutik : teori dan praktik. Jakarta : EGC
- Siti Fatmawati, (2010). komunikasi Keperawatan Plus materi Komunikasi Terapeutik,Yogjakarta: Medical Book.
- S. Supriyanto dan Ernawati, (2010). Pemasaran Industri Jasa Kesehatan. Penerbit CV Andi Offset : Yogyakarta
- Sunaryo, (2010). Psikologi untuk keperawatan. EGC : Jakarta
- Stuart, G.W dan Laraia, M.T. (2011). Prinsip dan praktik keperawatan Psikiatric. EGC : Jakarta
- Stedman's (2009). Medical Dictionary 27th ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins; 2000
- Sentana, A. D. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat KecemasanKeluarga Pasien Yang Dirawat Di Ruang Intensif Care RSUD Provinsi NTB Tahun 2015. *Jurnal Kesehatran Prima*
- Patty, Marlen, dkk (2015). Hubungan komunikasi terapeutik perawat terhadap tingkat stress pasien di Ruang neurologi di RSUD Haloussy Ambon. Jurnal komunikasi, ISSN 1907 – 898X volume 9 nomor 2
- Priyanto. 2012. Belajar Cepat Olah Data Statistik Dengan SPSS. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Tumbuan, Akrian, dkk (2015). Hubungan response time perawat dengan tingkat kecemasan pasien kategori triase kuning di igd rsu gmim kalooran amurang. Fakultas Kedokteran Sam Ratulangi .Manado
- Yosiana, Eka, dkk. (2012). Gambaran tingkat stress pada keluarga pasien yang dihospitalisasi di Ruang kelas tiga Rumah sakit Al Islam Bandung. Fakultas Ilmu keperawatan Universitas Padjajaran. Bandung
- Yekti. Mempuni & Wulandari, A. (2010). Cara Jitu Mengatasi Stress. Yogyakarta : CV. Andi

- Wardah. (2014). Perbandingan penilaian terhadap stress oleh oleh keluarga pasien sebelum dan sesudah pemberian paket informasi mengenai perawatan di ICU RSUD Cibabat Cimahi Jawa Barat. Program pasca Sarjana Universitas Padjajaran. Bandung
- Zailani. dkk. (2009). Keperawatan Bencana : Banda Aceh : Forum Keperawatan Bencana
- Zimmerman, B.J., & Her. Schunk. (2008). Motivation and Self Regulated Learning: Theory, Research, and Applications. New York: Lawrence Erlbaum Associates.