

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah.D, 2012. Manajemen Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: NuhaMedika
- Azwar.A, 2010 .Pengantar Administrasi Kesehatan. Tangerang: BinarupaAksara
- Ameliyah.A.R, 2015. Analisis Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Pada Instalasi Rawat Inap Rsud Labuang Baji Makasar TAHUN 2015, 1, Diperoleh 30 Mei 2016
- BPPPM, 2015. Panduan Skripsi/ Tugas Akhir. Pekanbaru: STIKesPayungNegeri
- Bustami .2011 .Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya.Jakarta
- Burhanuddin. N, 2015. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf Gowa Tahun 2015. Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin Makassar, 1, Diperoleh 30 Mei 2016
- Depkes,RI. 2004. Indikator Kinerja Rumah Sakit
- Elfika.R.F, 2015. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS 2015.STIKes Deli Husada Delitua
- Faqih.G.M, 2014. Skripsi. Mutu Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta JAMKESDA Rawat Jalan Di Rsud Petala Bumi Pekanbaru Tahun2014. Stikes Hangtuh Pekanbaru
- Feryanita,2015. Peraturan BPJS No 1 Tahun 2015
- Hadi.S.T. SH, 2015. Hukum Jaminan Kesehatan Nasional Dan BPJS. Jakarta: Harvalindo
- Hidayat.A.A, 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Dan Teknik Analisis Data. Jakarta: SalembaMedika
- Indikator Kinerja Rumah Sakit, Depkes RI 2005: 31
- Pusat Kesehatan Masyarakat, PERMENKES RI NO 75 2014
- Muhammad.A, 2015. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Siko Ternate Tahun 2015, 1, Diakses 4 Desember 2015
- Muninjaya.G, 2012. Manajemen Kesehatan. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Ningrum.M.R.Dkk,2014. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Bpjs Terhadap Kepuasan Pasien Di Poli Klinik Tht Rumkital Dr. Ramelan. Stikes Hang Tuah Surabaya, 1, Diakses 4 Desember 2015
- Nurhayati.y, 2015. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasanpasien Peserta Bpjs Di Rs Pku Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2015.STIKes Aisyiyah Yogyakarta, 1-2, Diakses 4 Desember 2015
- Nursalam.M.Nur.Dr,2013.Manajemen Keperawatan. Jakarta: SalembaMedika

- Riduwan.Dr.M.B.A, 2010.Dasar-Dasar Statistika. Bandung: Alfabeta
- Sabarguna.Boy.S.Dr.dr.S, 2008. Pemasaran Pelayanan Rumah Sakit. Jakarta: SagungSeto
- Standar Pealyan Minimal Bidang Kesehatan Di Kabupaten/Kota, KEPMENKES RI 2008
- Suardi. R, 2004. Sitem Manajemen Mutu Iso 9000:2000 Penerapnya Untuk Mencapai TQM. Jakarta:PPM
- Sulastomo. 2005. System Jaminan Social Nasional (SJSN) Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. Jakarta : DokterIndonesia
- Sondak. Dkk, 2014. Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan. Jakarta: SalembaMedikaErlangga
- Syahputra.A,D. 2015. Hubungan Mutu Pelayanan Bpjs Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Kelas Ii Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu Tahun 2015, 1, diperoleh 5 Desember 2015
- Syafrudin.Skm.M.Kes.Dkk, 2011. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Untuk Bidan. Jak-Tim. Transinfomedia
- Tjiptono.F. 2007. Service Quality Satisfaction. Yogyakarta: CV AndiOffset
- Trihono, 2005. Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat. Jakarta : SagungSeto
- Undang-undang RI No 24 Tahun 2011 Tentang BPJS.

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

(Inform Consent)

Setelah memahami maksud penelitian, maka saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh saudara :

Nama : ANA TRIANA

Nim : 12401000

Yang akan mengadakan penelitian yang berjudul “Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Puskesmas Ujungbatu Kecamatan Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2016”. Informasi dan data yang saya adalah benar sesuai kenyataan.

Dengan demikian persetujuan ini saya tanda tangani dengan sukarela tanpa paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Pekanbaru, Februari 2016

Responden