

**STIKES PAYUNG NEGERI
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

SKRIPSI, AGUSTUS 2021

FARIDA A

Hubungan Antara Pengetahuan Tentang Covid-19 Dengan Motivasi Pasien Menggunakan Fasilitas *Telemedicine*

xii + 52 halaman + 2 Skema + 6 Tabel + 7 Lampiran

ABSTRAK

Virus Covid-19 memicu epidemi di seluruh dunia dan membutuhkan penanganan yang segera. Covid-19 memiliki gejala yang lebih berat dibandingkan dengan MERS dan SARS. Masyarakat harus memiliki pengetahuan dan mampu melakukan upaya preventif dalam mencegah Covid-19. Pendekatan pemberian layanan secara langsung harus segera dibatasi dan beralih menjadi layanan *telemedicine* yang merupakan suatu layanan dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kesehatan jarak jauh. Kesuksesan program layanan *telemedicine* ini tergantung dari adanya motivasi pengguna terhadap teknologi tersebut. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan tentang Covid-19 dengan motivasi pasien menggunakan fasilitas *telemedicine*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain *Cross Sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah pasien rawat jalan yang melakukan *telemedicine* pada bulan Juni 2021 sebanyak 63 orang. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis univariat dan bivariate (*Chi Square*). Melalui penelitian didapatkan gambaran pengetahuan pasien tentang Covid-19 adalah baik sebanyak 53 orang (84,1%), gambaran motivasi pasien menggunakan fasilitas *telemedicine* adalah tinggi sebanyak 40 orang (63,5%). Hasil uji statistik penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara pengetahuan tentang Covid-19 dengan motivasi pasien menggunakan fasilitas *telemedicine* di Rumah Sakit Santa Maria Pekanbaru dengan nilai $p\text{ value} = 0.543$ ($\alpha > 0,05$). Penelitian ini berharap perawat kedepannya mampu menjadi edukator untuk meningkatkan pengetahuan pasien tentang penggunaan fasilitas *telemedicine* dimasa pandemic Covid-19.

Kata Kunci: Pengetahuan, motivasi, Covid-19, *telemedicine*
Daftar Pustaka : 36 (2013 - 2021)

**STIKES PAYUNG NEGERI
NURSING SCIENCE S1 PROGRAM**

RESEARCH, AGUSTUS 2021

FARIDA A

The Relationship Between Knowledge About Covid-19 With Patient Motivation To Use Telemedicine Facilities

xii + 52 pages + 2 Schematics + 6 Tables + 7 Appendices

ABSTRACT

The Covid-19 virus is triggering a worldwide epidemic and requires urgent treatment. Covid-19 has more severe symptoms than MERS and SARS. The public must have knowledge and be able to take preventive measures in preventing Covid-19. The direct service delivery approach must be immediately limited and switched to telemedicine, which is a service that utilizes information and communication technology to provide remote health services. The success of this telemedicine service program depends on the user's motivation for the technology. The purpose of the study was to determine the relationship between knowledge about Covid-19 and the motivation of patients to use telemedicine facilities. This research is a quantitative research with a cross sectional design. The sample in this study was 63 outpatients who did telemedicine in June 2021. The analysis used in this research is univariate and bivariate (Chi Square) analysis. Through the study, it was found that the picture of patient knowledge about Covid-19 was good as many as 53 people (84.1%), the description of the motivation of patients using telemedicine facilities was high as many as 40 people (63.5%). The results of the statistical test of this study indicate that there is no relationship between knowledge about Covid-19 and the motivation of patients to use telemedicine facilities at Santa Maria Hospital Pekanbaru with a p value = 0.543 ($\alpha > 0.05$). This study hopes that nurses in the future will be able to become educators to increase patient knowledge about the use of telemedicine facilities during the Covid-19 pandemic.

Keywords: Knowledge, motivation, Covid-19, telemedicine
Bibliography : 36 (2013 - 2021)