

**PROGRAM S1 KEPERAWATAN
STIKES PAYUNG NEGERI PEKANBARU**

Skripsi, Februari 2020

Ira Tosia Nelda

Faktor-faktor yang mempengaruhi perawat dalam melaporkan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Eka Hospital Pekanbaru

xii + 54 Halaman + 11 Tabel + 2 Skema + 5 Lampiran

Abstrak

Keselamatan pasien saat ini sudah menjadi suatu isu global. Data tentang laporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) telah menggerakkan sistem kesehatan dunia untuk merubah paradigma pelayanan kesehatan menuju keselamatan pasien (*patient safety*) yang berdampak juga terhadap pelayanan kesehatan di Indonesia. Suatu upaya untuk mengendalikan tingginya menuntut setiap fasilitas kesehatan untuk melaporkan setiap insiden yang telah terjadi. Faktor yang mempengaruhi dalam melaporkan insiden keselamatan pasien meliputi beban kerja yang berat, stress, karena takut disalahkan atas kejadian, kurangnya pemahaman tentang konsep pelaporan IKP. Sikap yang tidak mendukung pelaporan insiden pada staf terutama perawat akan menghambat upaya untuk menciptakan perawatan yang aman. Penelitian bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perawat dalam melaporkan insiden keselamatan pasien di Eka Hospital Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif analitik. Kegiatan penelitian dimulai dari Agustus-Desember 2019. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Sampel penelitian adalah perawat pelaksana di rumah sakit Eka Hospital Pekanbaru yaitu sebanyak 151 orang. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan faktor stress karena takut disalahkan (*blaming*) dengan pelaporan insiden keselamatan pasien di Eka Hospital Pekanbaru (*p value* = 0,045), terdapat hubungan beban kerja dengan pelaporan insiden keselamatan pasien di Eka Hospital Pekanbaru (*p value* = 0,047), terdapat hubungan pengetahuan patient safety dengan pelaporan insiden keselamatan pasien di Eka Hospital Pekanbaru (*p value* = 0,036). Penelitian ini diharapkan dapat membantu rumah sakit untuk meningkatkan pengetahuan dan kemauan perawat untuk melaporkan insiden keselamatan pasien yang terjadi di rumah sakit

Kata kunci: Beban Kerja, Insiden Keselamatan Pasien, Stress, Pengetahuan Patient safety

Daftar pustaka: 44 (2007-2019)