

DAFTAR PUSTAKA

- Acharya R, Rai J. (2016). *Evaluation Of Patient And Doctor Perception Toward The Use Of Telemedicine In Apollo Tele Health Services*, India. J Fam Med Prim Care.
- Adam, Mochtar; Astuti, E. Siti. 2018. *Efektifitas Sistem Informasi Pelayanan Pada Rumah Sakit Malang*. Malang
- Adrima. 2020. *Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin*. Aceh : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh
- Anggraeni, H. (2019). *Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Antari, N.K.N. (2019). *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Upt Kesmas Payangan Gianyar Bali*. *Intisari Sains Medis*, 10 (3), 492- 496.
- Arikunto, Suharsimi. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ariyanti dan Kautsarina. 2017. *Kajian Tekno-Ekonomi Pada Telehealth Di Indonesia Techno-Economic Study On Telehealth In Indonesia*. Jakarta: Buletin Pos dan Telekomunikasi Vol. 15 No.1 (2017): 43-54
- Butar, J., & Simamora, R.H. (2016). *Hubungan Mutu Pelayan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Pandan Kabupaten Tanapuli Tengah*. *Jurnal Ners Indonesia*, 6 (1), 51- 64.
- Bustani, Neti M, dkk. 2015. *Analisa Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara*. *Universitas Sam Ratulangi*. E-journal e-Biomedik (eBm), Volume 3, Nomor 3, hal 1-12
- Castellano, S., Cuatto, B., Rinella, R., Rosso, A., Giacomini, C. 2015. *The Advertisement Call of the European Treefrogs (Hyla arborea): A Multilevel Study of Variation*. *Ethology* 108: 75–89.
- Guyton, A. C., Hall, J. E., 2015. *Buku Ajar Fisiologi Kedokteran*. Edisi 12. Jakarta : EGC, 1022

- Hamilton, C. (2013). *The WHO-ITU National Ehealth Strategy Toolkit As An Effective Approach To National Strategy Development And Implementation. In Studies In Health Technology And Informatics (Vol. 192, Pp. 913–916). <https://doi.org/10.3233/978-1-61499-289-9-913>*
- Hayati, M., & Marwati, T. A. (2020). *Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rsud Batung Amuntai Kecamatan Amuntai Tengah. Jurnal Kesehatan.*
- Hidayat, A. A. A. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan Dan Kesehatan.* Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayati, A. N., Suryawati, & Sriatmi, A. (2015). *Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 2 (1), 9-14.*
- Hermawan, B., & Sukardi. (2015). *Faktor- Faktor Antecedent Penentu Kepuasan Pasien Di Puskesmas Mlati II. Jurnal Fokus, 5 (2), 167-180.*
- Hulu, V. T., & Sinaga, T. H. (2019). *Analisis Data Statistik Parametrik Aplikasi Spss Dan Statcal.* Medan: Kita Menulis.
- Jamil, dkk. 2015. *Implementasi Aplikasi Telemedicine Berbasis Jejaring Sosial dengan Pemanfaatan Teknologi Cloud Computing : Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN).* Ternate: Universitas Khairun.
- Kartika, I., Hariyati, T., & Nelwati. (2018). *Kompetensi Perawat Dan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Rawat Jalan. Jurnal Keperawatan, 14 (2), 46-54.*
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/MENKES/650/2017 tentang Rumah Sakit dan Puskesmas Penyelenggara Uji Coba Program Pelayanan Telemedicine.* Jakarta:
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2017. *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Telemedicine Antar Fasilitas Kesehatan.* Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2019.
- Konsil Kedokteran Indonesia. *Peraturan Konsil Kedokteran Indonesia Nomor 74 Tahun 2020 Tentang Kewenangan Klinis dan Praktik Kedokteran Melalui Telemedicine pada Masa Pandemi Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Di Indonesia.* Jakarta: Konsil Kedokteran Indonesia, 2020.

- Kuntardjo, Carolina. *"Dimensions of Ethics and Telemedicine in Indonesia: Enough of Permenkes Number 20 Year 2019 As a Frame of Telemedicine Practices in Indonesia?."* SOEPRA 6.1 (2020):1-14.
- Mita, Anastasia. (2021). *Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Poli Penyakit Dalam Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.* Yogyakarta: Jurnal Keperawatan Stikes Panti Rapih Yogyakarta.
- Muzer. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Usia, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, Dan Status Perkawinan Terhadap Kepuasan Pasien Dan Kepercayaan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Paru Dr. Ario Wirawan Salatiga.* Surakarta : Jurnal Universitas Muhamadiyah Surakarta
- Nasus & Tulak. (2020). *Tingginya Mutu Pelayanan Keperawatan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Di Blud Rs Benyamin Guluh Kolaka.* Jurnal Surya Medika, 5 (2), 9-12.
- Notoatmodjo, S. 2014. *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta
- Noviasari, Y., Widowati, S. Y., & Santoso, A. (2020). *Analisis Determinan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Pelita Agugerah Demak.* Literatur Journal, 2 (1), 30-39.
- Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5.* Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, I. S. (2013). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan.* Jakarta: Penerbit Buku kedokteran EGC.
- Purwanti, S., Prastiwi, S., & Rosdiana, Y. (2017). *Hubungan Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Wisata Dau Malang.* Jurnal Keperawatan, 2 (2), 688-699.
- Rahmawati & Temesvari, N, A. (2020). *Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.* Jurnal Kesehatan, 13 (1), 13-21.
- Sesilia, A.P., 2020. *Kepuasan Pasien Menggunakan Layanan Kesehatan Teknologi (Tele-Health) Di Masa Pandemi COVID-19: Efek Mediasi Kualitas Pelayanan Kesehatan.* Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi dan Kesehatan (J-P3K), 1 (3): 251-260.

- Simora, A. L. (2020). *Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan*. Jurnal MEMBANGUN, 1 (1), 20-28.
- Siyono, S., & Sodik, M. (2015). *Dasar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Stevano. (2020). *Hubungan Antara Status Demografi Dengan Kepuasan Dalam Pelayanan Pasien Jamkesmas Di Wilayah Kerja Puskesmas Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara*. Manado : Jurnal Universitas Sam Ratu Langgi.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta , CV.
- Tanapuan, O. P., Pratiwi, S., & Sulasmini. (2019). *Hubungan Persepsi Pasien Tentang Komunikasi Verbal Dan Non- Verbal Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien*. Nursing News, 4 (1), 200- 208.
- Utami, Y. T. (2018). *Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Penumpang Surakarta*. Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan, 8 (1), 57- 65.
- Vicario, N. S. (2016). *Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rsud Talehu Ambon*. Jurnal Skripsi.
- Welch BM, Harvey J, O'Connell NS, McElligott JT.(2017). *Patient Preferences for Direct-to-Consumer Telemedicine Services: A Nationwide Survey*. BMC Health Services Research. 2017;17:784
- World Health Organization Global Observatory for eHealth. (2020). *Telemedicine: Opportunities and developments in Member States*. World Health Organization (Vol. 2).