

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
STIKES PAYUNG NEGERI PEKANBARU**

Skripsi, Februari 2020

Veronica Nadapdap

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tanggap *Sectio Caesaria Emergency* Di Kamar Bedah Eka Hospital Pekanbaru

xiv+ 55 Halaman + 10 Tabel + 9 Skema + 5 Lampiran

**ABSTRAK**

Salah satu faktor kinerja yang mempengaruhi kepuasan pelayanan di RS adalah waktu tanggap pelayanan salah satunya adalah waktu tanggap operasi. Waktu tanggap sebelum operasi dihitung berdasarkan waktu tunggu pasien sejak diputuskan operasi dan dijadwalkan di kamar operasi sampai dilaksanakannya tindakan. Salah satu tindakan yang mendominasi operasi dibidang spesialisasi *obgyn* rumah sakit adalah *Sectio caesaria* (SC). Banyak hal yang mempengaruhi waktu tanggap operasi yakni kesiapan kamar operasi, kesiapan sumber daya manusia, dan ketepatan pasien diantar ke kamar operasi. Penelitian bertujuan mengetahui dan menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tanggap SC *emergency* di Eka Hospital Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan *metode cross sectional*. Alat ukur yang digunakan adalah lembar observasi. Penelitian dilaksanakan pada bulan November 2019. Subjek penelitian adalah waktu tanggap pasien SC *emergency* sebanyak 31 operasi. Melalui uji statistic *chi square* didapatkan data bahwa ada hubungan faktor kesiapan sumber daya manusia terhadap waktu tanggap SC *emergency* ( $p\ value = 0,304, \alpha > 0,05$ ), terdapat hubungan ketepatan pasien diantar ke kamar bedah terhadap waktu tanggap SC *Emergency* ( $p\ value = 0,000, \alpha < 0,05$ ) dan tidak terdapat hubungan faktor kesiapan kamar bedah terhadap waktu tanggap SC *emergency* ( $p\ value = 0,00, \alpha > 0,05$ ). Penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi tentang penyebab keterlambatan waktu tanggap SC *emergency* sehingga rumah sakit dapat melakukan tata laksana dengan cara meningkatkan keefektifan dan keefisienan waktu tindakan, serta meningkatkan ketanggapan tim pelayanan saat SC *emergency* terjadi.

Kata kunci : *sectio caesaria emergency*, waktu tanggap.

Daftar Bacaan : 27 (2006-2015)